



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY
služeb elektronických komunikací sítě FIBER Network
vydané dle zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích

1. PŘEDMĚT A PODMÍNKY UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 1.1. **Poskytovatel:** FBNET spol. s r.o., Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 – Staré město, IČ: 04979541, DIČ: CZ04979541 (dále jen Poskytovatel), je oprávněn k poskytování telekomunikačních služeb na základě osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2. **Podmínky pro poskytování služeb:** podmínky stanovují technické, provozní, organizační a obchodní předpoklady pro poskytování telekomunikačních služeb Poskytovatelem prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě, zejména údaje týkající se předmětu a rozsahu poskytovaných služeb, podmínek pro jejich objednávání a zřizování, cen a platebních podmínek, práv a povinností účastníků a stanovení důsledků v případě neplacení či zneužití služby.
- 1.3. **Smlouva** o poskytování telekomunikační služby uzavřená mezi Uživatelem a Poskytovatelem (FBNET spol. s r.o.). Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem vzniká dnem uzavření smlouvy.
- 1.4. **Služba** zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě FIBER Network, poskytnutí schránky elektronické pošty (e-mail) a dalších služeb elektronických komunikací.
- 1.5. **Poskytování objednaných služeb** se realizuje prostřednictvím účastnické přípojky k datové síti Poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve smlouvě o poskytování telekomunikační služby - přístupu k síti Internet.
- 1.6. **Podmínka** pro uzavření smlouvy je, že zájemce předloží doklady, které prokazují totožnost budoucího Uživatele, jeho právo užívat místo instalace a další doklady požadované Poskytovatelem a splní podmínky požadované Poskytovatelem (např. přístup k instalovanému zařízení).
- 1.7. **Uživatel** se zavazuje plnit své povinnosti dle těchto podmínek a za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě a těchto podmínkách.
- 1.8. **Objednané služby** uvedené ve smlouvě mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky služeb Poskytovatele. Návrh na změnu objednaných služeb je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně zpravidla ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny.

2. OBSAH SLUŽEB

- 2.1. Aktuální informace o druzích a rozsahu služeb poskytovaných Poskytovatelem jsou veřejně přístupné na www.fiber.cz
- 2.2. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet, ani za funkčnost a provozuschopnost propojení koncového zařízení Uživatele s koncovým místem.

3. ZAŘÍZENÍ PRO POSKYTOVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB

- 3.1. Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány a jejichž součástí jsou ve výlučném vlastnictví Poskytovatele je tento oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.
- 3.2. Uživatel je povinen si zabezpečit, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, legální hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost potřebné pro připojení ke koncovému místu Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncového zařízení Uživatele.
- 3.3. Poskytovatel může za smluvní cenu zajistit Uživateli technická zařízení nezbytná k připojení sítě FIBER Network (dále jen "zařízení").
- 3.4. Uživatel se zavazuje řádně používat zařízení Poskytovatele, zejména se Uživatel zavazuje nepřipojovat k zařízení Poskytovatele žádné přístroje, které nebyly schváleny Poskytovatelem nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice.
- 3.5. Uživatel není oprávněn se zařízením Poskytovatele ani s doplňkovým zařízením jakýmkoliv způsobem nakládat. Uživatel nesmí zejména změnit místo jeho instalace bez vědomí Poskytovatele nebo jej poskytovat jako zástavu. Uživatel není oprávněn do zařízení Poskytovatele jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od Poskytovatele písemné oprávnění.
- 3.6. Uživatel je povinen informovat o zcizení, krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení nejpozději do 24 hodin od vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození zařízení nebo jeho části dle předchozí věty, má Uživatel právo na jeho výměnu, a to po zaplacení náhrady škody Poskytovateli.

4. UŽÍVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB UŽIVATELEM

- 4.1. Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy.
- 4.2. Uživatel je povinen zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů, informovat Poskytovatele o každé změně údajů Uživatele nebo plátce uvedených ve smlouvě (zejména telefonní spojení, e-mail a adresy pro doručování korespondence).
- 4.3. Uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání objednaných služeb.
- 4.4. Uživatel tímto uděluje Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřené firmě souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřazením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu smlouvy i do ostatních prostorů nemovitosti, ve které se nachází koncové místo, a to za přítomnosti Uživatele či jeho zástupce. Za účelem plnění smlouvy se Uživatel zavazuje umožnit na požádání Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřené firmě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.
- 4.5. Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení Poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení Uživatele. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na koncovém zařízení Uživatele a provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda Uživatel takové zálohování dat provedl či nikoliv.
- 4.6. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení Uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do koncového zařízení Uživatele nebo k jakémukoli ztrátě dat Uživatele umístěných na koncovém zařízení Uživatele ani za případné užívání takových aplikací Uživatelem.
- 4.7. Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a nesmí komukoli jinému umožnit využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, zejména není Uživatel oprávněn umožnit bezplatné využití objednané služby. Uživatel nese odpovědnost za škodu, vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami.
- 4.8. Uživatel se dále zavazuje:
 - a) užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy a těmito podmínkami;
 - b) neporušovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví třetích stran, jako například autorská práva na software, filmy, hudbu a fotografie, nebo používání ochranných známek;
 - c) nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn;
 - d) nepoužívat objednané služby ani zařízení Poskytovatele ani doplňková zařízení, ať přímo nebo nepřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného Uživatele, k jeho software nebo datům;
 - e) nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožujících bezpečnost sítě Internet a datové sítě Poskytovatele nebo umožňující její narušování;
 - f) neprovádět následující aktivity při používání datových sítí a sítě Internet, popř. při umístění informací na webové stránky, jako je zejména:
 - umísťovat na síť Internet protiprávní materiál, jako například rasistické informace, nebo dětskou pornografii;
 - šířit informace, které by mohly poškodit Poskytovatele nebo třetí osobu;
 - g) neprovádět zejména následující aktivity při používání datových sítí a sítě Internet, zejména při posílání a přijímání zpráv elektronickou poštou (e-mailem):
 - obtěžování ostatních Uživatelů Internetu frekvencí či velikostí e-mailových zpráv;
 - posílání hromadných, nebo komerčních zpráv způsobem, který je všeobecně známý pod názvem "spamming". Toto zahrnuje kromě jiného: hromadné zprávy s obchodním obsahem, oznámením, žádostí o charitativní příspěvky, podpisové petice a zprávy s náboženským obsahem;
 - posílat velké objemné zprávy a soubory s úmyslem narušení serveru nebo e-mailového účtu;
 - h) Jakékoli porušení článku 4.8 nebo jakéhokoliv jiné jednání, které lze spravedlivě označit za zneužití objednaných služeb, způsobené Uživatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy a Poskytovatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb Uživateli, a to i bez předchozího upozornění; Poskytovatel Uživateli opětovně zahájí dodávku objednaných služeb, a to zpravidla na Uživatelovu písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle ceníku, zjedná-li Uživatel nápravu. V případě porušení některé této povinnosti je Uživatel povinen zaplatit Omezení nebo přerušování poskytování služeb ze strany Poskytovatele v důsledku porušení povinnosti Uživatele, nezbavuje Uživatele povinnosti platit poplatky dle smlouvy a těchto podmínek v souladu s aktuálním ceníkem Poskytovatele.

5. ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD (REKLAMACE)

- 5.1. Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasnému snížení kvality, dočasnému omezení popř. přerušování poskytování objednaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušování předvídat, oznámí Poskytovatel takovou skutečnost Uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo informační internetové stránky Poskytovatele).
- 5.2. Uživatel je povinen ohlásit omezení nebo přerušování poskytovaných objednaných služeb, závady na zařízení Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li Uživateli zcela využívat služeb 24 hodin od jejich ohlášení Poskytovateli, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému místu, přerušování dodávky elektrické energie apod. Krátkodobé přerušování možnosti využívání služeb obvykle netrvající déle než 24 hodin se nepovažuje za porušení smlouvy.
- 5.4. Náklady na odstranění závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Uživatel nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení Uživatele. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli a Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli náklady na odstranění závady

- 5.5. Nebude-li závada, která způsobí přerušení poskytování objednaných služeb, za kterou Poskytovatel odpovídá a která byla řádně Uživatelem ohlášena odstraněna do 24 hodin od jejího ohlášení Poskytovateli, bude Uživateli na základě jeho písemné žádosti, vrácena příslušná poměrná část pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou službu nebylo možné pro závadu na straně Poskytovatele vůbec využít.
- 5.6. Uplatnění reklamace proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté objednané služby v plné výši do data splatnosti.
- 5.7. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je Poskytovatel povinen vrátit Uživateli příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do 30 (třiceti) dnů od vyřízení reklamace.
- 5.8. Ostatní případy reklamací Uživatele vyřídí Poskytovatel podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.
- 5.9. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uhrazovat Uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí objednané služby nebo vadného poskytnutí objednané služby.
- 5.10. Uživatel se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků Poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané Uživatelem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese Poskytovatel na své náklady.

6. POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY

- 6.1. Uživatel je povinen platit příslušné poplatky v souladu s aktuálně platným ceníkem.
- 6.2. Aktivační, popř. vstupní poplatky se Uživatel zavazuje uhradit nejpozději ke dni zprovoznění objednaných služeb.
- 6.3. Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněni dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání smlouvy navrhnout Uživateli změnu výše pravidelných poplatků;
- 6.5. Všechny poplatky uvedené ve smlouvě, podmínkách a ceníku bude Uživatel hradit na bankovní účet Poskytovatele, uvedený nejpozději v prvním vyúčtování, pokud není dohodnuto jinak, a to ve sjednaných lhůtách. U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo Uživateli doručeno pátý den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet Poskytovatele.
- 6.6. Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže Uživatel neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle smlouvy, podmínek nebo ceníku řádně a včas a prodlení s platbou bude delší než 7 dnů, Poskytovatel může Uživateli bez předchozího oznámení omezit nebo přerušit poskytování objednaných služeb.
- 6.7. Pro případ prodlení s platbami Uživatele je Poskytovatel oprávněn účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 6.8. Poskytovateli náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě smlouvy, podmínek a ceníku nezávisle na tom, zda Uživatel skutečně využíval objednané služby.

7. TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky objednaných služeb.
- 7.3. Uživatel i Poskytovatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že Uživatel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle čl. 6.5. této smlouvy. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla Uživateli doručena písemná výpověď Poskytovatele.
- 7.5. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena druhé smluvní straně 5. den po odeslání.
- 7.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy (a) v případě prodlení Uživatele s platbou poplatků či jiných plateb podle smlouvy po dobu delší než 7 (sedm) dnů, nebo (b) v případě podstatného porušení povinností Uživatele vyplývajících ze smlouvy, nebo (c) jestliže Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět smlouvy, nebo (d) pokud dojde k ukončení smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem případně správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází koncové místo, nebo (e) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které Poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb do 60 (šedesát) dnů od podpisu smlouvy, nebo (f) z jiných technických důvodů na straně Poskytovatele znemožňujících Poskytovateli plnit předmět smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran, nebo (g) Uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil Poskytovateli změnu adresných údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení Poskytovatele od této smlouvy Uživateli na adresu uvedenou ve smlouvě, popř. oznámil-li Uživatel po dobu platnosti smlouvy změnu adresných údajů - na poslední známou adresu Uživatele.
- 7.7. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení smlouvy jsou aktivační, popř. vstupní poplatky nevratné.
- 7.8. Po dobu plynutí výpovědní lhůty je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky podle smlouvy a aktuálně platného ceníku, a Uživatel je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za objednané služby ke dni ukončení smlouvy.
- 7.9. Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od smlouvy Uživatelem přeplatek na pravidelných poplatcích, je Poskytovatel povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy Uživatele Uživateli vrátit do 60 (šedesát) dnů od doručení výzvy.
- 7.10. Po ukončení smlouvy se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a Uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že Uživatel neumožní demontáž zařízení Poskytovatele, má Poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody.

8. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Uživateli ze smlouvy na třetí osobu.

- 8.2. Uživatel tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících poskytovateli ze smlouvy na jinou společnost, podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 66a obchodního zákoníku.
- 8.3. Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve smlouvě.
- 8.4. V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem. Zároveň se smlouva řídí ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.5. Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této smlouvy seznámen s platnými podmínkami Poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení Uživatele připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad a souhlasí s nimi.
- 8.6. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání smlouvy Uživatel Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na přední straně této smlouvy (dále jen "osobní údaje Uživatele") pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Uživatelem o všech službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy Poskytovatelem (zejména informování o nových službách Poskytovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami). Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění kdykoliv odvolat .
- 8.7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jeden originál a Uživatel jeden stejnopis.
- 8.8. Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikační služby - přístupu k síti Internet nabývají účinnosti dne 1.8.2007.

V Praze dne 1.12.2016

.....
razítko a podpis Poskytovatele